

プライバシーポリシー

株式会社 Resort & Spa 雲風々(以下、当社)では、以下のとおり個人情報保護方針を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性の認識と取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進する。

1. 個人情報の定義

お客様の氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、宿泊履歴など、特定の個人を識別できる情報を「個人情報」と定義します。

2. 個人情報の取得

当社では、公式ホームページ、各種予約サイトからの宿泊予約、お問い合わせ、サービス利用時など、必要な範囲で適法かつ公正な手段によりお客様の個人情報を取得します。

3. 個人情報の利用目的

お客様から取得した個人情報は、以下の目的のために利用します。

- 宿泊予約の受付、確認、管理
- お客様へのお知らせ、連絡
- 各種サービス、商品の提供
- 宿泊施設のサービス向上および新サービスの開発
- 顧客層の分析など統計データの作成(個人を特定できない形式で利用)

4. Google アナリティクスの利用

当社のウェブサイトでは、サイトの利用状況を把握するために Google アナリティクスを使用しています。Google アナリティクスは、Cookie を利用して、お客様の当ウェブサイトの利用状況に関する情報を収集し、分析します。このデータは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

Google アナリティクスのデータ収集や処理の仕組みについては、Google のポリシーと規約をご確認ください。

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

5. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定められた場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、以下の場合は業務に必要な範囲で個人情報を提供することがあります。

- お客様が希望されるサービスを提供するために、業務委託先(例:予約システム提供会社、ケーキ・フラワーアレンジメントの手配など)へ提供する場合

- 決済会社やクレジットカード会社に対し、料金の決済に必要な情報を提供する場合
この場合、提供する個人情報は必要最小限に留め、委託先に対しては、個人情報の適切な管理と保護を義務付けます。

6. 個人情報の管理

お客様の個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざん、および漏洩を防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

7. 個人情報の開示・訂正・利用停止

お客様ご本人から個人情報の開示、訂正、利用停止の請求があった場合、ご本人確認を行った上で、法令に基づき速やかに対応します。

8. プライバシーポリシーの改定

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを改定することがあります。改定されたプライバシーポリシーは、速やかに当ウェブサイトに掲載し、掲載日より適用致します。

9. お問い合わせ窓口

本プライバシーポリシーに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

[お問い合わせ先]

株式会社 Resort & Spa 雲風々 総合予約センター

電話 0558-79-3512